**Вниманию потребителя: Перечень технически сложных товаров для возврата по закону о защите прав потребителей в 2019 году изменен.**

Закон о защите прав потребителей в 2019 году, как и раньше, предусматривает особые правила возврата технически сложного товара, однако перечень таких товаров изменен.

В соответствии с п. 1 ст. 18 закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-I при недостатках технически сложного товара для возврата дается 15 дней с момента передачи товара покупателю. После истечения указанного срока требования покупателя также могут быть удовлетворены, однако для этого необходимо соблюдение определенных условий (например, товар не может быть использован более 30 дней в течение года из-за того, что требуется устранять его недостатки).

Перечень технически сложных товаров особого порядка возврата был утвержден постановлением Правительства РФ «Об утверждении…» от 10.11.2011 № 924. Изменения в перечень, которые будут применяться после 06.04.2019, утверждены постановлением Правительства РФ «О внесении изменения…» от 27.03.2019 № 327.

Новые виды товаров в перечне

Изменения перечня технически сложных товаров в 2019 году с особым порядком возврата по закону о защите прав потребителей заключаются в следующем:

|  |  |
| --- | --- |
| Новая редакция | Предыдущая редакция |
| Комбинированные холодильники-морозильники | Товар в перечне отсутствовал |
| Кухонные комбайны |
| Электрические варочные панели |
| Комбинированные газоэлектрические варочные панели |
| Встраиваемые микроволновые печи |
| Роботы-пылесосы |
| Посудомоечные машины | Стиральные и посудомоечные машины |
| Автоматические стиральные машины |
| Автоматические сушильные машины |
| Автоматические стирально-сушильные машины |
| Электрические и комбинированные газоэлектрические плиты | Электрические и комбинированные плиты |
| Электрические и комбинированные газоэлектрические духовые шкафы | Электрические и комбинированные духовые шкафы |
| Электрические водонагреватели | Электрические водонагреватели с электрическим двигателем и (или) микропроцессорной автоматикой |
| Холодильники | Без изменений |
| Морозильники |
| Кофемашины |
| Кондиционеры |

<https://rusjurist.ru/zawita_prav_potrebitelej/perechen-tehnicheski-slozhnyh-tovarov-dlya-vozvrata-po-zakonu-o-zashite-prav-potrebitelej/>