Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование юридического лица или реквизиты индивидуального предприниматея)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Фамилия, Имя, Отчество потребителя)*

проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**в связи с обнаружением недостатков в товаре,**

**на который не установлен гарантийный срок**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в Вашем магазине «\_\_\_\_\_\_\_\_» по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я приобрел

а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование товара, марку, модель, артикул)*

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей. Гарантийный срок на товар не был установлен.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., я обнаружил (а) недостаток, выражающийся в следующем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(описать выявленный недостаток)*

В соответствии с пунктом 1 статьи 18, Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) прошу:

- заменить товар на товар этой же марки (модели, артикула)

- заменить товар на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены

- соразмерно уменьшить покупную цену

- незамедлительно безвозмездно устранить недостатки товара (либо возместить расходы на их исправление потребителем или третьим лицом)

- расторгнуть договор купли продажи и вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей *(указать одно из вышеуказанных требований)*.

В соответствии с пунктом 1 статьи. 19 Закона в отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

В соответствии с пунктом 6 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей» продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.

Таким образом, предлагаю Вам осмотреть товар, произвести проверку его качества с целью убедиться , что недостаток в нем имеет производственный, а не эксплуатационный характер.

Если в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ дней Вы не удовлетворите мое требование, то обращусь в экспертную организацию с целью получения доказательств того, что дефект товара носит производственный характер.

Если по результатам экспертизы будет установлено, что недостатки в товаре возникли до передачи товара мне или по причинам, возникшим до этого момента, то в соответствии с п.6 ст. 18 и п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» Вы будете обязаны удовлетворить мое требование и возместить убытки (стоимость проведения экспертизы).

Приложение:

копии кассового чека, товарного чека и другие документы

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(**подпись)