ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ   
об отказе от исполнения договора о выполнении работы, взыскании неустойки,   
компенсации морального вреда

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(название суда)

районный суд г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование организации)

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. я заказала в выставочном зале ответчика, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_, изготовить и установить \_\_\_\_\_\_\_\_ в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается бланк-заказом. Стоимость заказа составила \_\_ рублей. Оплата произведена мною в полном объеме авансовым платежом «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

В соответствии с бланк-заказом ответчик должен был выполнить работу в течение \_\_\_\_\_ дней с момента 100% предоплаты, т.е. до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. Однако заказ в указанный срок и до настоящего времени не исполнен.

Согласно п.1. ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее Закон), если исполнитель нарушил сроки выполнения работ, потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. я предъявила ответчику претензию об отказе от исполнения договора выполнения работ с требованием возврата уплаченной по договору суммы \_\_\_\_\_\_\_\_руб.

В соответствии с п.3 ст. 31 Закона требование потребителя об отказе от исполнения договора и возврате уплаченной за работу денежной суммы должно быть удовлетворено ответчиком в течение 10 дней со дня его предъявления, т.е. до «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Однако, в установленный законом срок, добровольно предъявленное требование удовлетворено не было.

В соответствии с п.5 ст.28 Закона в случае нарушения установленных сроков начала выполнения работ исполнитель обязан уплатить потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере 3 % цены выполнения работы вплоть до предъявления потребителем требования об отказе от исполнения договора и возврате уплаченной за работу денежной суммы.

Так как, в соответствии с бланк-заказом от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г., работы должны были быть выполнены в течение \_\_ дней, т.е. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г., просрочка выполнения работ по день предъявления мною претензии составляет \_\_\_\_дней. Исходя из расчета, что 3 % цены выполнения работы составляет \_\_\_\_ рублей, на «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. (день предъявления претензии) неустойка составляет: \_\_\_дней (просрочка) умножить на \_\_\_ руб. (3%) = \_\_\_\_\_ рублей.

Согласно ст. 28 Закона, за каждый день просрочки выполнения моего законного требования об отказе от исполнения договора и возврате уплаченной за работу денежной суммы, ответчик обязан выплатить мне неустойку в размере 3 % цены выполнения работ за каждый день просрочки, начиная со дня, когда мое требование должно было быть исполнено добровольно, т.е. с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. и на день вынесения судебного решения, исходя из расчета, что 3 % от цены выполнения работы составляет \_\_ рублей.

На «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_\_г. (день предполагаемой подачи искового заявления) неустойка составляет: \_\_\_ дней (просрочка) умножить на \_\_\_ (3%) = \_\_\_\_ рублей.

Незаконными действиями ответчика мне причинен моральный вред, выразившийся в нравственных и физических страданиях. Свои обязательства по договору я выполнила.

Ответчик же нарушил свои обязательства, в результате чего, запланированный мною ремонт всей квартиры откладывается на неопределенный срок. Я испытываю огромные неудобства, переживаю, нервничаю. Денег для оплаты заказа в сторонней организации я не имею. Решить добровольно вопрос в досудебном порядке ответчик не захотел, хотя я неоднократно обращалась к нему с просьбами и требованиями. В настоящее время я вынуждена обращаться в судебную инстанцию, терять свое личное время, волноваться, что негативно сказывается на моем самочувствии. В соответствии со ст. 15 Закона моральный вред, причиненный потребителю, подлежит компенсации. Причиненный мне ответчиком моральный вред я оцениваю в \_\_\_\_ руб.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 15;28;31 Закона РФ «О защите прав потребителей»

ПРОШУ СУД:

1. Обязать ответчика \_\_\_\_\_\_\_ выплатить мне стоимость выполнения работ и взыскать в мою пользу уплаченную за установку двух окон денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_ рублей.
2. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку за каждый день просрочки установленных по договору сроков выполнения работы в размере 3 % от цены выполнения работы, начиная с «\_\_»\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. в размере \_\_\_\_ руб.
3. Взыскать с ответчика в мою пользу неустойку за каждый день просрочки исполнения моего законного требования об отказе от исполнения договора и возврате уплаченной за работу денежной суммы в размере 3 % цены выполнения работы, начиная «\_\_» \_\_ 20\_\_\_г. в размере \_\_ руб.
4. Обязать ответчика компенсировать причиненный мне моральный вред в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

ПРИЛОЖЕНИЕ:

1. Копия искового заявления.
2. Копия бланка-заказа – 2 экз.
3. Копия квитанции/кассового чека – 2 экз.
4. Копия претензии – 2 экз.

Дата Подпись