**Памятка при покупке игрушек для детей.**

На сегодняшний день ассортимент товаров для детей велик и разнообразен, но самыми популярными были и остаются детские игрушки.

Останавливая свой выбор на той или иной игрушке, необходимо **обращать внимание** не только на красочный внешний вид, но и **на безопасность.**

Основными нормативными документами, регулирующими продажу детских игрушек, являются: Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон), Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 (далее - Постановление Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55), а также Технический регламент Таможенного союза ТР ТС 008/2011 «О безопасности игрушек», утвержденный Решением комиссии Таможенного союза от 23.09.2011г. № 798 (далее - Технический регламент Таможенного союза).

При выборе детских игрушек необходимо внимательно ознакомиться с имеющейся информацией о товаре, маркировкой, которая может быть нанесена на игрушку, упаковку, или вкладыш, сопровождающий игрушку. Маркировка должна быть достоверной, проверяемой, четкой, легко читаемой, а также доступной для осмотра и идентификации.

Согласно Технического регламента Таможенного союза маркировка должна содержать следующую информацию:

- наименование игрушки;

- наименование страны, где изготовлена игрушка;

- наименование и местонахождение изготовителя (уполномоченного изготовителем лица), импортера, информацию для связи с ними;

- товарный знак изготовителя (при наличии);

- минимальный возраст ребенка, для которого предназначена игрушка или пиктограмма, обозначающая возраст ребенка;

- основной конструкционный материал (для детей до 3 лет, при необходимости).

- способы ухода за игрушкой (при необходимости);

- дата изготовления (месяц, год);

- срок службы или срок годности (при их установлении);

- условия хранения (при необходимости).

В зависимости от вида игрушки в содержание маркировки включают: комплектность (для наборов), правила эксплуатации игрушки, способы гигиенической обработки, меры безопасности при обращении с игрушкой, предупредительные надписи, инструкцию по сборке.

Игрушка должна быть разработана и изготовлена таким образом, чтобы при ее применении по назначению она не представляла опасности для жизни и здоровья детей, а также соответствовала требованиям безопасности.

Определившись с выбором игрушки, покупатель вправе самостоятельно или с помощью продавца наглядно ознакомиться с товаром и его свойствами.

**Если** **приобретенная игрушка не имеет недостатков, но она не подошла** по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, статьёй 25 Закона предусмотрено право потребителя обменять такой товар у продавца в течение **четырнадцати дней,** не считая дня его покупки. При этом необходимо соблюдение следующих условий: товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ. Отсутствие у потребителя товарного чека или кассового чека либо иного подтверждающего оплату товара документа не лишает его возможности ссылаться на свидетельские показания.

Если нужного для замены товара в день обращения потребителя к продавцу не нашлось, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за игрушку денежной суммы. Требование потребителя о возврате денег в такой ситуации подлежит удовлетворению в течение **трех дней.**

Нельзя не отметить: электронные игрушки в этом контексте являются исключением

Указанное ограничение содержится в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утверждённом Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

**Если** же в приобретенной игрушке **выявлены недостатки** (которые не были оговорены продавцом при покупке), потребитель праве предъявить продавцу, изготовителю (уполномоченной им организации или индивидуальному предпринимателю) либо импортеру одно из требований предусмотренных пунктом 1 статьи 18 Закона:

- о замене на товар этой же марки (модели, артикула);

- о замене на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчётом покупной цены;

- о соразмерном уменьшении покупной цены;

- об отказе от исполнения договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар денежной суммы.

Обнаружив недостаток игрушки, обращайтесь к продавцу, ~~и~~ сообщите ему о выявленных дефектах товара. Если на устное замечание продавец не реагирует - самым правильным шагом в защиту потребительских прав будет составление письменной претензии в его адрес. Претензия должна быть составлена в двух экземплярах. Один экземпляр передаётся продавцу, а на другом продавец должен сделать отметку о принятии претензии. При отказе продавца от получения претензии, ее следует направить по юридическому адресу организации заказным письмом с уведомлением о вручении. Если спор не получилось урегулировать в досудебном порядке, посредством направления претензии, потребитель имеет право обратиться в суд с исковым заявлением для защиты своих прав и законных интересов.

Используя на практике приведённую выше информацию, вы оградите своего ребёнка от недоброкачественной игрушки, которая может навредить его здоровью, а себя – от ситуации, когда окажетесь введены в заблуждение недобросовестным продавцом.